

FAQ's

PLAZOS DE ENTREGA Y ENVÍO

Puedes hacer tu pedido realizando la compra directamente en la web a través de cualquiera de las formas de pago habilitadas al efecto. Si durante la compra tienes alguna duda puedes ponerte en contacto con nosotros a través del mail info@npv.es o del telefono 986491929 y te aconsejaremos sobre tu compra. Una vez realizado el pedido te enviaremos una confirmación por correo electrónico con los detalles de la compra.

El envío se realiza una vez recibido el pago. El coste y el tiempo de recepción del mismo se establecen en función del país de destino:

(01) Portugal, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Alemania, Austria, Países Bajos e Italia.

(02) Bulgaria, Republica Checa, Hungría, Polonia, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, Dinamarca, Irlanda, Estonia, Finlandia, Grecia, Letonia, Suecia, Lituania y Croacia.

(03) Suiza, Noruega y Mónaco.

(04) Estos tiempos pueden verse alterados por los trámites aduaneros y no son responsabilidad de NPV.

Es importante tener en cuenta que los impuestos de importación, derechos y aranceles de algunos países pueden ser acusados una vez que el paquete llegue al país de destino. Estos cargos son determinados por las aduanas del destino correspondiente.

El pago de estos cargos y los impuestos son responsabilidad del receptor. Para más detalles de los cargos puedes consultar en tu oficina local de aduanas.

PAÍS	ENVÍO	TIEMPO
ESPAÑA	GRATIS	24/48H
BALEARES	10€	48/72H
CANARIAS (04)/ EUROPA UE (01)	15€	48/72H
EUROPA UE (02)	30€	4/5 Días
REINO UNIDO	15€	48/72H
EUROPA NO UE (03)	15€	48/72H (04)
EEUU	45€	48/72H (04)
AUSTRALIA	45€	48/72H (04)
CANADA	45€	48/72H (04)

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Si una vez realizado tu pedido quisieras cambiar o devolver algún artículo puedes hacerlo en un plazo máximo de 15 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto. Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del usuario. Envíanos un correo electrónico a info@npv.es y te confirmaremos los pasos a seguir.

En todo caso el producto deberá ser devuelto en su embalaje original y en perfecto estado.

FORMAS DE PAGO

La tienda online dispone de los siguientes medios de pago; a través de la pasarela de pago con las tarjetas de crédito o débito admitidas y a través de Paypal.

TERMINOS Y CONDICIONES

Para dar cumplimiento de la ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, a continuación se indican los datos de información general de esta web:

CIF: B70.603.295

C/ Elduayen 5

36300 Bayona, Pontevedra España

Correo electrónico: info@npv.es